



Webinaire

CEE / MaPrimeRénov' les erreurs qui font perdre du temps

07 mai 2026



Au programme

- | | | |
|----|---|--|
| 01 | ➤ | Les erreurs les plus fréquentes |
| 02 | ➤ | Les points de vigilance CEE & MPR à ne pas rater |
| 03 | ➤ | Cas concrets : pourquoi certains documents sont refusés |
| 04 | ➤ | Les bonnes pratiques pour gagner du temps dès le montage |
| 05 | ➤ | Supports utiles pour des dossiers conformes |
| 06 | ➤ | Questions / Réponses en live |

Pourquoi ce webinar ?

Un constat : **des exigences réglementaires de plus en plus élevées.**

Chaque non-conformité sur un document ou un dossier a un impact direct :

- Dossier bloqué
- Délais allongés
- Insatisfaction client



Un cadre réglementaire clair :

- Les règles ne viennent pas d'Effy
- Elles sont définies par le PNCEE ainsi que l'ANAH et relèvent d'obligations réglementaires

Effy vous accompagne !

Les supports disponibles dans votre [bibliothèque Effy Pro](#)

[Accueil](#)[Décryptage Effy](#)[Mémos Prime Effy](#)[Mémos contrôles CEE](#)[Outils d'aide à la vente](#)[Tutoriels](#)

1. Étapes et règles à respecter

Prime Effy



Étapes dossier prime Effy

1 page - pdf

[Visualiser](#)



Règles et critères techniques Prime Effy

9 pages - PDF

[Visualiser](#)



Modèle devis et factures

1 page - PDF

[Visualiser](#)



Effy vous accompagne !

Les supports disponibles dans votre [bibliothèque Effy Pro](#)



effy Accueil Décryptage Effy Mémos Prime Effy **Mémos contrôles CEE** Outils d'aide à la vente Tutoriels

[Accueil](#) > Mémos Contrôle CEE

Mémos Contrôle CEE

[← Retour à l'accueil](#)

Aidez-vous de nos checklists et de nos fiches pratiques par type de travaux pour des chantiers conformes au dispositif CEE.

Sommaire

1. [Pompe à chaleur](#)
2. [Chaudière Biomasse](#)
3. [Isolation des murs](#)
4. [Isolation des combles](#)
5. [Isolation des rampants / toiture terrasse](#)



Les erreurs les plus fréquentes

Les erreurs les plus fréquentes

1. PAC : Marque et/ou modèle manquant sur devis et/ou facture
2. Devis non signé par le client
3. Date de signature dactylographiée sur devis (pas vérifiables donc refusées)
4. Note de dimensionnement PAC incomplète
5. Isolant : Numéro ACERMI manquant sur devis et/ou facture
6. Nom et prénom du client manquants sur devis et facture > nécessaire pour MPR'
7. PAC air/eau et eau/eau :
 1. Numéro EPREL manquant sur devis et/ou facture
 2. Avis d'imposition manquant



Les points de vigilance CEE & MPR à ne pas rater

Les étapes d'un dossier de Prime avec Effy

>Toujours faire la demande de prime Effy avant MPR'



VIGILANCE



VIGILANCE

10

Modèle note de dimensionnement

VIGILANCE

e



Fiche pratique NOTE DE DIMENSIONNEMENT PAC eau/eau et air/eau

— Définition et rappel de l'exigence réglementaire CEE



La note de dimensionnement est un document rédigé par l'installateur **permettant de justifier que la PAC sélectionnée hors appoint couvrira à minima 60% et au maximum 130% des déperditions** du logement à la **température extérieure de base** et au régime de température du **réseau de distribution d'eau**.

— Les 4 informations principales à indiquer



1 La **surface chauffée** par la PAC en m² et/ou le volume chauffé par la PAC en m³.



Les surfaces à prendre en compte sont uniquement celles chauffées par la PAC avec un radiateur raccordé au réseau de chauffage.



2 La valeur de **température extérieure de base** (tbase en °C).

Cf températures de base en France par département et altitude en cliquant [ici](#).



3 Le **résultat** du calcul des déperditions totales à la température de base (W ou kW).



4 La **puissance délivrée** par la PAC (P_{pac}) hors appoint, à la température de base (W ou kW) et au régime de température du réseau de distribution d'eau.

Cf. document technique du fabricant. Et si l'information à Tbase n'est pas disponible, contactez le fabricant afin d'obtenir une information précise.



Format de la note : Elle peut être faite par calcul manuel, ou issue d'un logiciel. Dans le cas d'un logiciel il conviendra de compléter le compte rendu si jamais les 4 informations ci-dessus n'y figurent pas.



La note de dimensionnement doit être **remise au client et à Effy**. Elle sera demandée au client le jour du contrôle.

Eligibilité Prime Coup de Pouce CEE

VIGILANCE

Depuis 01 janvier 2026

- Avis d'imposition obligatoire pour tous les revenus > afin de vérifier qu'il s'agit bien de la résidence principale
- L'avis doit être à la même adresse que l'adresse des travaux et si ce n'est pas le cas, votre client doit fournir un justificatif de domicile

Un doute ?

Contactez-nous au **01 73 00 67 80**

partenaires@effy.fr

2 nouveaux critères d'éligibilité CEE

e

Devis signé depuis le 01 janvier 2026 PAC air/eau et eau/eau

La PAC doit désormais être référencée sur le site EPREL pour être éligible à la Prime Effy. Pensez bien à vérifier l'éligibilité de votre machine et indiquez sur vos documents (devis et facture) **la référence de la machine et le numéro d'enregistrement EPREL** (disponible sur la fiche produit numéro à 7 chiffres). En cas de doutes, contactez le fabricant.

The screenshot shows the EPREL website interface. At the top, a blue header reads 'EPREL (Registre européen de l'étiquetage énergétique des produits)'. Below it, a breadcrumb trail shows 'Accueil > Dispositifs de chauffage des locaux/dispositifs de chauffage mixtes > 2492226'. The main heading is 'Dispositifs de chauffage des locaux/dispositifs de chauffage mixtes', followed by a reference to 'Règlement (UE) 811/2013'. The device name 'ATLANTIC 527296' is highlighted with a red box. Below this, a table lists 'Informations Générales' and 'General product parameters', including 'Catégorie: Dispositif de chauffage des locaux', 'Type: Pompe à chaleur', and 'Niveau de puissance acoustique (à l'extérieur): 55 dB'. To the right, a sample energy label is shown with the ATLANTIC logo, the model number 527296, and energy efficiency ratings (A+++ for heating, A++ for cooling).

Numéro
enregistrement
EPREL

Référence de
la machine

En cas de ballon déporté, celui-ci devra être de la même marque que la PAC, et c'est la PAC qui devra en assurer le chauffage > à indiquer sur devis et facture

**Cas concrets :
pourquoi certains documents
sont refusés**

Modèle de la PAC incomplet sur devis

Exemple : quand vous avez plusieurs modèles avec le même nom, attention à bien indiquer la référence complète

Devis non signé et non daté

Pour pouvoir déposer le dossier au PNCEE le devis doit être signé et daté

Note de dimensionnement incomplète

Exemple : puissance de la PAC manquante ou température



Les bonnes pratiques pour gagner du temps dès le montage

Aidez-vous de nos supports :

Disponibles sur votre [bibliothèque Effy Pro](#)

- Modèle devis et factures avec les mentions à indiquer
- Modèle note de dimensionnement avec les informations à indiquer
- Fiches pratiques par type de travaux afin d'éviter des non-conformités CEE
- Checklist par type de travaux afin de vérifier vos dossiers et chantiers



Un doute ?

Contactez-nous au **01 73 00 67 80**
partenaires@effy.fr

Effy vous accompagne !

Les supports disponibles dans votre [bibliothèque Effy Pro](#)

[Accueil](#)[Décryptage Effy](#)[Mémos Prime Effy](#)[Mémos contrôles CEE](#)[Outils d'aide à la vente](#)[Tutoriels](#)

1. Étapes et règles à respecter

Prime Effy



Étapes dossier prime Effy

1 page - pdf

[Visualiser](#)



Règles et critères techniques Prime Effy

9 pages - PDF

[Visualiser](#)



Modèle devis et factures

1 page - PDF

[Visualiser](#)



Effy vous accompagne !

Les supports disponibles dans votre [bibliothèque Effy Pro](#)

 [Accueil](#) [Décryptage Effy](#) [Mémos Prime Effy](#) [Mémos contrôles CEE](#) [Outils d'aide à la vente](#) [Tutoriels](#)

[Accueil](#) > [Mémos Contrôle CEE](#)

Mémos Contrôle CEE

[← Retour à l'accueil](#)

Aidez-vous de nos checklists et de nos fiches pratiques par type de travaux pour des chantiers conformes au dispositif CEE.

Sommaire

- [1. Pompe à chaleur](#)
- [2. Chaudière Biomasse](#)
- [3. Isolation des murs](#)
- [4. Isolation des combles](#)
- [5. Isolation des rampants / toiture terrasse](#)



Questions / Réponses



Posez vos questions en bas à droite de l'écran, onglet « questions »

Merci de votre fidélité !

> Vous recevrez le support de présentation et le replay par email.

Et retrouvez tous les supports utiles sur votre bibliothèque Effy Pro, onglet « Mémos Prime Effy »

Un doute ?

Contactez-nous au **01 73 00 67 80**

partenaires@effy.fr

